



***Die Energierechnung ist zu hoch um sie begleichen zu können, die monatlichen Abschläge übersteigen ihr Finanzbudget?***

***Wegweiser und Informationen zu  
Beratungsstellen und Ämter***



## An welche Beratungsstelle oder Amt wende ich mich?

### Arbeiter / Familien

#### **Kinderzuschlag / Familienkasse**

Wenn das Einkommen nicht für die ganze Familie reicht, können Eltern beziehungsweise Erziehungsberechtigte zusätzlich zum Kindergeld einen Kinderzuschlag von monatlich bis zu 229 Euro pro Kind erhalten.

### Rentner

#### **Grundsicherung / Landratsamt Wunsiedel**

Unterstützung bei der Antragsstellung erhalten Sie über die Wohnsitzgemeinde (Rathaus). Mit dem Antrag nach Sozialgesetzbuch, können die anfallenden Kosten gedeckt werden.

### Arbeitslose, Geringverdiener und

#### **Erwerbstätige**

#### **Jobcenter:**

Das Jobcenter prüft den Anspruch auf Unterstützungsleistung auch für Geringverdiener und Erwerbstätige.

Auch die Diakonie (CASA) in Selb oder Marktredwitz sowie die Caritas in Wunsiedel unterstützen Sie und übernehmen die Steuerung und Beratung, welches Amt für Ihr Anliegen zuständig ist.

### **Leistungsberechnung Arbeitslose/Erwerbstätige**

Jobcenter Selb	09287/991176	jobcenter-fichtelgebirge.GStSelb@jobcenter-ge.c
Jobcenter Marktredwitz	09231/506111	jobcenter-fichtelgebirge@jobcenter-ge.de

### **Hilfe bei Antragsstellung der Grundsicherung**

Rathaus Selb	09287/883-155/-154	sozialhilfe@selb.de
Rathaus Marktredwitz	09231/501158	sozialwesen@marktredwitz.de
Rathaus Schönwald	09287/959420	j.jandl@stadt-schoenwald.de
Rathaus Waldershof (Landratsamt Tirschenreuth)	09631/880	poststelle@tirschenreuth.de
Rathaus Rehau	09283/2045	alexander.schaedlich@stadt-rehau.de
Rathaus Hohenberg/VG Schirnding	09233/7711-24	heiko.kupfer@vg-schirnding.de
Gemeinde Bad Alexandersbad (VG Tröstau)	09232/992122	ulrich.riedel@vg-troestau.de
Verwaltungsgemeinschaft Thiersheim/Höchstädt/Thierst	09233/774220	poststelle@vg-thiersheim.de

### **Antrag für Kinderzuschlag**

Familienkasse	0800/455530	Familienkasse-Bayern-Nord@arbeitsagentur.de
---------------	-------------	---

### **Allgemeine Beratungsstellen**

Diakonie	09232/99490	info@diakonie-wun.de
Caritas	09232/2288	info@caritas-wunsiedel.de

Die ESM ist für Sie da und wir finden gemeinsam eine Lösung. Grundsätzlich gilt: Rechnungen und Abschläge müssen pünktlich bezahlt werden. Zahlungen für Strom, Heizung und Miete sollten immer Vorrang haben und vor allen anderen Rechnungen beglichen werden. Uns ist allerdings sehr wohl bewusst, dass manche Umstände dies erschweren können und gerade die aktuelle Situation eine besondere Herausforderung für viele Haushalte darstellt.

Sollten Sie in Zahlungsschwierigkeiten geraten, nehmen Sie bitte unmittelbar Kontakt mit uns auf. Bei Nichtzahlung von Energierechnungen oder monatlichen Abschlägen entstehen zusätzliche Kosten von Mahnbescheide, Gerichtskosten sowie Inkasso- und Sperrgebühren.

Sind die Zahlungen der Energiekosten aus eigener Hand nicht mehr zu bewältigen, so können die aufgelisteten Beratungsstellen eventuell zur Problemlösung beitragen.

Kundeninformationszentrum Selb:

Gebrüder-Netzsch-Straße 14

95100 Selb

Kundeninformationszentrum Marktredwitz:

Lindenstraße 2

95615 Marktredwitz

Telefon: 0 92 87 / 802-391

Telefax: 0 92 87 / 802-110

Internet: [www.esm-selb.de](http://www.esm-selb.de)

E-Mail: [info@esm-selb.de](mailto:info@esm-selb.de)

