

1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen.)

Name: _____ Vorname: _____
 Firma: _____ Geb.datum: _____
 Straße: _____ Hausnummer: _____ Rückrufnummer: _____
 PLZ/Ort: _____ Email: _____

2. Produktauswahl

Produktauswahl: Internetflatrate komDSL und Telefonflatrate Deutschland für eine Rufnummer⁽¹⁾

<input type="checkbox"/> Telefonflatrate ⁽¹⁾	<input type="checkbox"/> komDSL 4000	<input type="checkbox"/> komDSL 8000
<input type="checkbox"/> komDSL 16000	<input type="checkbox"/> komDSL 30000 ⁽²⁾	<input type="checkbox"/> komDSL 50000 ⁽²⁾

⁽¹⁾ Die Flatrate umfasst die Gespräche ins dt. Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonderrufnummern und Mobilfunk)
⁽²⁾ wenn technisch möglich

- Sollte das gewünschte Paket aus technischen Gründen nicht zur Verfügung stehen, bestelle ich ein Paket mit der maximal verfügbaren Bandbreite.
 Ich habe Interesse an einem Glasfaserdirektanschluss (Glasfaser bis ins Gebäude).

3. Vertragsbeginn, Rufnummernportierung und Portierungsauftrag

Die erste Rufnummer ist als Flatrate im Paketpreis enthalten, zusätzliche können Sie gegen Aufpreis beauftragen. Sie können dabei zwischen einem Flat- und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen. Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn komDSL) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl):	Terminwunsch:	Laufzeitende:	Kündigungsfrist:

Rufnummer(n): (maximal 6)		Telefon-Flat	Minutentarif
<input checked="" type="checkbox"/>		inklusive	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rufnummer(n): (maximal 6)		Telefon-Flat	Minutentarif
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie Ihre bestehende Nummer behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden *Portierungsauftrag* wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

- Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n), siehe *Portierungsauftrag*. Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst.
 Ich behalte zwar keine Rufnummer(n), beauftrage Sie aber mit dem Versand meiner Kündigung, siehe *Portierungsauftrag*.

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

- Ja, siehe *Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse*. Nein.

4. Zugangsgerät

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) nötig. An dieses Gerät sind Ihre Computer und Telefone anzuschließen. Die Anschlussgebühr enthält Anschlusseinrichtung, Gerätepreis und Installation des Routers vor Ort.

Es gibt zwei Anschlussvarianten, die beauftragt werden können. Für Sie kommt in der Regel Variante 1 in Frage. Variante 2 nur nach direkter Absprache.

Variante 1 (Regelfall): Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC Fibre To The Cabinet)

Im Regelfall wird Ihre Teilnehmeranschlussleitung vom Kabelverzweiger der Telekom (FTTC Fibre To The Cabinet) zu Ihnen ins Haus verwendet. Die ESM installiert an der Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE), die als Abschluss des Netzes definiert ist, den gewünschten DSL-Router. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses beigestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen in das Eigentum des Anschlussinhabers über.

<input type="checkbox"/> ADSL-Router (4-16 Mbit) für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN	120 €	<input type="checkbox"/> VDSL-Router (4-50 Mbit) für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN	199 €
---	-------	---	-------

Variante 2 (Sonderfall): Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H Fibre To The Building/Home)

In Sonderfällen ist auf speziellen Kundenwunsch die Erstellung und Nutzung eines Glasfaserdirektanschlusses (FTTB/H Fibre To The Building/Home) möglich. Die ESM installiert an dem mit Ihnen vereinbarten Abschlusspunkt im Gebäude eine Anschalteinrichtung (Glasfaserrouter), die als Abschluss des Netzes definiert ist. Die bei Inbetriebnahme des Internet- bzw. Telefonanschlusses beigestellten Bauteile und Zugangsgeräte gehen aus Gründen der Betriebssicherheit nicht in das Eigentum des Anschlussinhabers über, sondern verbleiben im Eigentum der ESM. Die entsprechenden Hinweise in den AGB's sind zu beachten.

Bis 2 Rufnummern:	Bis 6 Rufnummern für ISDN Endgeräte bzw. ISDN Telefonanlagen:		
<input type="checkbox"/> Glasfaserrouter für Internet/Telefonie	139 €	<input type="checkbox"/> Glasfaserrouter für Internet/Telefonie/WLAN/ISDN	199 €
<input type="checkbox"/> Glasfaserrouter für Internet/Telefonie/WLAN	169 €		

5. Rechnungslegung und Einzelverbindungsachweis (EVN)

<input type="checkbox"/> elektronische Rechnung + EVN (kostenfrei)	<input type="checkbox"/> Rechnung + EVN per Post (kostenpflichtig, s. Preisliste)	<input type="checkbox"/> EVN ungekürzt (kostenfrei)	<input type="checkbox"/> EVN gekürzt (kostenfrei)	<input type="checkbox"/> kein EVN
--	---	---	---	-----------------------------------

Die getroffene Auswahl zum EVN gilt für alle unter Ziffer 3 aufgeführten Rufnummern. Abweichende Wünsche zu einzelnen Rufnummern können Sie uns gerne mitteilen.

6. Optionale Dienstleistungen Internet

- Feste IP-Adresse Fast-Path Plus für bessere Ping-Zeiten

7. Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich die ESM GmbH den jeweils fälligen Rechnungsbeitrag zum Zeitpunkt der Fälligkeit von meinem Konto einzuziehen. Diese Ermächtigung kann ich jederzeit schriftlich widerrufen. Die Begleichung der Rechnungen erfolgt ausschließlich per Lastschrift. Überweisung ist nicht möglich.

Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____ Bank: _____

Kontoinhaber: _____ Ort, Datum _____  Unterschrift _____

8. SEPA-Lastschriftverfahren**8.1 Einzugsermächtigung**

Ich ermächtige / wir ermächtigen

ESM GmbH, 95100 Selb
(Name des Zahlungsempfängers)

widerruflich, die von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen wegen

Abschluss eines komDSL-Vertrages (siehe Ziffer 2 und 3)
(Verpflichtungsgrund)

bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem / unserem Konto einzuziehen.

8.2 SEPA-Lastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlungen

Ich ermächtige / wir ermächtigen

ESM GmbH, 95100 Selb
(Name des Zahlungsempfängers)

Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich / weisen wir mein / unser Kreditinstitut an, die von

ESM GmbH, 95100 Selb
(Name des Zahlungsempfängers)

auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

(Name des Zahlungspflichtigen)

(Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land des Zahlungspflichtigen)

(Name des Zahlungsdienstleisters des Zahlungspflichtigen)

_____|_____
(Internationale Bankleitzahl BIC des Zahlungsdienstleisters des Zahlungspflichtigen)

DE ____|____|____|____|____|____
(Internationale Bankkontonummer IBAN des Zahlungspflichtigen)



(Ort, Datum und Unterschrift(en) des/der Zahlungspflichtigen)

Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird

ESM GmbH, 95100 Selb
(Name des Zahlungsempfängers)

mich / uns über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

9. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Der Vertrag wird nach Auftragsbestätigung durch die ESM GmbH wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt zu dem in der Bestätigung genannten Datum. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten ab der Bereitstellung des Anschlusses und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste.

Vertragsbestandteile:

Auftrag, Portierungsauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, AGBs, Datenschutzhinweise

10. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die ESM GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 2 und 3 angegebenen Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die ESM GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

Datenschutzerklärung: Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Bundesdatenschutzgesetz ausschließlich von der ESM GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

Widerrufsrecht: Der Kunde hat das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Zugang der Auftragsbestätigung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Verarbeitung oder Nutzung der Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung kann der Kunde jederzeit gegenüber der ESM GmbH widersprechen.

Ich möchte per Telefon/Email über neue Produkte der ESM GmbH informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Ort, Datum



Unterschrift

1. Kündigung beauftragen

2. Bisherigen Anbieter eintragen

3. Portierung der Rufnummern

4. Name, Anschrift (bitte exakte Angaben der letzten Rechnung des bisherigen Anbieters verwenden und auf Vollständigkeit der Anschlussinhaber achten).

5. Rufnummern, die behalten werden sollen, bitte hier eintragen.

6. Alle nicht zu portierenden und daher nicht eingetragenen Rufnummern kündigen.

7. Ort, Datum, Unterschrift

(Bitte auf Vollständigkeit der Anschlussinhaber achten!)

Portierungsauftrag von TVS STR

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei Telekom zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unsere(n) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf:

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max
 Straße: Musterstraße Hausnr.: 12b
 PLZ: 01234 Ort: Musterstadt

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n	Bei Telekommunikationsanlagen:
<u>112233</u>	<u>44556677</u>	Durchwahl-RN - <u>Abfragestelle</u>
	<u>44556678</u>	-

restl. MSN kündigen Rufnummernblock von _____ bis _____

Ort, Datum: Musterstadt, 20.03.2010 Unterschrift: _____
alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

Wird vom Anbieter ausgefüllt!

Portierungstermin: _____ ggf. Kündigungs-Nr.: intern: _____
 Rückinformation an _____ über Fax: _____ Tel.: _____
 Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____
 Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng Kai AnI Aif Kuf MSNf:
 MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
 MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____
 Son _____
 Ansprechpartner _____ Tel.: _____ Fax: _____
 Portierungskennung TNBabg _____
 Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____
 Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da die ESM GmbH (ESM) nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt. Die ESM bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses jeweils einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen.

1. Kundendaten (Bitte vollständig und in Blockschrift ausfüllen.)

Name: _____ Vorname: _____
 Kundennummer: _____ (falls vorhanden) Vertragsnummer: _____ (falls vorhanden)

2. Ersteintrag / Änderung / Löschung

Ersteintrag über die ESM Änderung eines bestehenden, durch die ESM vorgenommenen Eintrages
 Löschung eines bestehenden, durch die ESM vorgenommenen Eintrages (bitte unter Ziffer 3 die Rufnummer angeben)

3. Eintrag

Vorwahl: Rufnummer: Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*
 als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag
 Vorwahl: Rufnummer: Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*
 als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag
 Vorwahl: Rufnummer: Telefon Fax Ich widerspreche der Inverssuche*
 als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

* Inverssuche: Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem nur die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare **Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse** nutzen.

Nachname / Firma _____ (Tragen Sie hier den Namen ein, unter dem Sie im Telefonverzeichnis gefunden werden möchten) (max. 80 Zeichen)
 Titel und Namenszusätze _____ (z. B. Dr., Graf, von) (max. 20 Zeichen) Vorname _____ (max. 30 Zeichen)
 ggf. Mitbenutzer _____ (Nachname, Vorname) (max. 30 Zeichen) Strasse, Hausnummer _____ (falls keine Veröffentlichung nötig, nicht eintragen)
 PLZ, Ort _____ (Für die Zuordnung zu einem regionalen Telefonbuch wird mindestens PLZ und Ort benötigt. Die PLZ darf keine Postfach-PLZ sein.) Beruf / Branche _____ (Nur 1 Branche angeben! Diese muss den Referenzlisten entsprechen. Angabe bei geschäftlichem / "Gelbe Seiten"-Eintrag zwingend)

4. Speicherung der Verbindungsdaten

Standardmäßig beauftrage ich die ESM, den Eintrag (siehe 3.) in gedruckten (z. B. Telefonbuch) und elektronischen (z. B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag nur wie folgt veröffentlicht wird: in gedruckten Verzeichnissen in elektronischen Verzeichnissen
 Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft: über kompletten Eintrag nur zur Rufnummer

5. Veröffentlichungen unter Stichworten (nur für geschäftliche Einträge)

Bitte geben Sie an, ob Ihr geschäftlicher Eintrag unter einem der folgenden Stichwörter erscheinen soll:

<input type="checkbox"/> Apotheken	<input type="checkbox"/> Feuerwehr	<input type="checkbox"/> Kirchen, evangelische	<input type="checkbox"/> Schulen, Förderschaffen
<input type="checkbox"/> Bars	<input type="checkbox"/> Finanzbehörden	<input type="checkbox"/> Kirchen, katholische	<input type="checkbox"/> Schulen, Gesamtschulen
<input type="checkbox"/> Behörden	<input type="checkbox"/> Forstverwaltung	<input type="checkbox"/> Kirchen, relig. Gemeinschaften	<input type="checkbox"/> Schulen, Sonderschulen
<input type="checkbox"/> Bezirksregierung	<input type="checkbox"/> Gasthäuser	<input type="checkbox"/> Konsulate	<input type="checkbox"/> Schulen, sonstige
<input type="checkbox"/> Botschaften	<input type="checkbox"/> Gaststätten, Restaurants	<input type="checkbox"/> Krankenhäuser	<input type="checkbox"/> Senat
<input type="checkbox"/> Bundespolizei	<input type="checkbox"/> Gemeindeverwaltung	<input type="checkbox"/> Landesregierung	<input type="checkbox"/> Seniorenheime
<input type="checkbox"/> Bundesregierung	<input type="checkbox"/> Gerichte	<input type="checkbox"/> Museen	<input type="checkbox"/> Stadtverwaltung
<input type="checkbox"/> Bundeswehr	<input type="checkbox"/> Hotels	<input type="checkbox"/> Polizei	<input type="checkbox"/> Zoll
<input type="checkbox"/> Cafés	<input type="checkbox"/> Justizbehörden	<input type="checkbox"/> Schulen, allgemeinbildende	
<input type="checkbox"/> Campingplätze	<input type="checkbox"/> Kindergärten und -heime	<input type="checkbox"/> Schulen, berufsbildende	

6. Unverbindlicher Terminwunsch

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer bzw. schnellstmöglich, falls ich nicht nachfolgend einen anderen Termin beauftrage.

Veröffentlichungstermin (Mo-Fr)

Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Ort, Datum _____ _____
 Unterschrift

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten zur Bearbeitung des Vertrages in elektronischer Form speichern.