

## DIENSTLEISTUNGSPAKET WOHNUNGSWIRTSCHAFT



### Für Wohnungswirtschaftskunden

- **Kaufmännische Dienstleistungen**
- **Technische Dienstleistungen**
- **Leistungen rund um die Energielieferung**

Ihr Partner: **die ESM**



Mit rund 100 Mitarbeitern ist die ESM ein bekannter Versorger in Hochfranken. Mehr als 45.000 Kunden beliefern wir in Nordbayern bereits mit Strom, Erdgas und Trinkwasser. Wir engagieren uns ebenfalls beim Klima- und Naturschutz und bieten maßgeschneiderte Services bei den verschiedensten Themen.

Energieversorgung  
Selb-Marktedwitz GmbH  
Gebrüder-Netzsch-Straße 14  
95100 Selb  
www.esm-selb.de

Ihre Ansprechpartnerin für das  
**Dienstleistungspaket Wohnungs-  
wirtschaft der ESM**  
Sandra Plechschmidt  
Leitung Vertrieb  
Tel.: 09287/802-365  
Fax: 09287/802-110  
sandra.plechschmidt@esm-selb.de



- **Heizkostenabrechnung**
- **Nebenkostenabrechnung**
- **Kaufmännische Betriebsführung**



- **Gerätetechnik**
- **Rauchwarnmelder-Management**
- **Energiedatenmanagement**
- **Breitbandlösungen**



- **Rahmenvertrag Strom und Erdgas**
- **Vertriebspartnerprogramm**
- **E-Mobilitäts-Lösungen**
- **Wärmeversorgung**

**Sie haben die Immobilie.  
Wir haben den modularen Service dafür.**



Das Dienstleistungspaket für die Wohnungswirtschaft der ESM ist modular aufgebaut. So können Sie einzelne Module nutzen oder das komplette Rundum-Sorglos-Paket. Wir unterstützen Sie – mit kompetenter Beratung, Planung und fachmännischer Begleitung rund um Ihre Immobilie!



kommt  
NEU

[www.esm-selb.de](http://www.esm-selb.de)

## Unsere Dienstleistungen

### 1. Kaufmännische Dienstleistungen

#### ■ Heizkostenabrechnung

Wir kümmern uns für Sie zuverlässig um die Abrechnung der Wärme- und Warmwasserkosten Ihrer Immobilien gemäß Heizkostenverordnung.

#### ■ Nebenkostenabrechnung

Die jährliche Nebenkostenabrechnung erstellen wir für Sie korrekt und verständlich auf Grundlage der Betriebskostenverordnung.

#### ■ Kaufmännische Betriebsführung

Mit all unserer Erfahrung unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihrer kaufmännischen Organisation. Regelmäßig anfallende Aufgaben übernehmen wir gerne komplett für Sie, wie z. B. die Buchführung, Zahlungsverkehr und Steueranmeldungen, etc.



### 2. Technische Dienstleistungen

#### ■ Mess- und Gerätetechnik

Gemeinsam mit Ihnen führen wir eine Objektanalyse durch und planen die optimale Geräteausstattung. Selbstverständlich installieren wir auch die Geräte zur Verbrauchserfassung und lesen die Daten regelmäßig per Funk aus. Auf dieser Grundlage erstellen wir die Heizkostenabrechnung und Sie erfüllen so ganz einfach die gesetzlichen Vorgaben.

#### ■ Rauchwarnmelder-Management

Wir unterstützen Sie dabei, Ihrer Pflicht als Vermieter nachzukommen und zum Schutz Ihrer Mieter, indem wir zertifizierte Rauchwarnmelder installieren und die regelmäßige Wartung übernehmen.

#### ■ Energiedatenmanagement

Wir messen, überprüfen und analysieren den Energieverbrauch in Ihren Objekten. Somit wird die Energieeffizienz gesteigert und eine Kostenersparnis erzielt.



#### ■ Breitbandlösungen

Wir bieten (je nach örtlichen Gegebenheiten) die Planung und den Bau von Glasfaseranschlüssen an. Paketangebote oder individuelle Tarife sind wählbar.

### 3. Sonstige Dienstleistungen

#### ■ Rahmenvertrag für Strom und Erdgas

Wir bieten Ihnen die passenden Tarife für Ihre Objekte und kümmern uns um Themen wie wie z. B. Hauslicht, Leerstände oder Erdgasheizungen.

#### ■ Vertriebspartnerprogramm

Auch Ihren Mietern bieten wir Energie aus der Region zu günstigen Konditionen. Für die Vermittlung von Energielieferverträgen ergibt sich für Sie eine attraktive Möglichkeit zur Umsatzsteigerung.

#### ■ E-Mobilitäts-Lösungen

Wir unterstützen Sie bei Bau und Betrieb von Ladelösungen. Zusätzlich zum Kaufmodell bieten wir ein Mietmodell an. Hiermit bleiben Sie flexibel und nehmen an der neuesten technischen Entwicklung teil.

#### ■ Wärmeversorgung

Wir übernehmen die Planung, den Bau und die Überwachung der Anlagen und bieten einen 24-Stundenservice bei Heizungsstörungen. Eine Übernahme von Altanlagen ist natürlich möglich.